

Belangrijke informatie over uw verzekering

We zijn verplicht om u bepaalde belangrijke informatie te verstrekken voordat u uw verzekeringsdocumenten ontvangt en het is belangrijk dat u de tijd neemt om dit document te lezen. Raadpleeg ook de algemene polisvoorwaarden voor meer informatie.

Hoe voldoet de verzekering aan uw verlangens en behoeften?

De verzekering kan aan uw verlangens en behoeften voldoen indien u uw auto die u bij uw FCA dealer heeft gekocht na afloop van de fabrieksgarantie een bijkomende periode van 12, 24, 36, 48 of 60 maanden wenst te beschermen tegen onvoorziene defecten van bepaalde onderdelen van uw auto en u niet reeds een andere bescherming of verzekering heeft die dezelfde waarborgen biedt.

Uw FCA-garagehouder verstrekt alleen informatie en geen enkele persoonlijke aanbeveling of advies met betrekking tot deze verzekering. We nodigen u hierbij uit om te controleren of u niet reeds geniet van enige andere verzekering of garantie die een soortgelijke bescherming of dekking biedt.

Hoe verloopt de klachtenprocedure?

U kunt ons op de hoogte stellen als u een klacht heeft over uw verzekering door ons te bellen op het nummer +31 (0)26 750 57 90 of ons te mailen op volgend e-mail adres : info.mbi@thewarrantygroup.com of te schrijven naar onze klachtenafdeling op volgend adres :

London General Insurance Company Limited,
Postbus 22542
1100 DA AMSTERDAM

Als uw klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, kunt u de kwestie voorleggen aan het “klachteninstituut Financiële dienstverlening” (Kifid), Kon. Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag, telefoon +31 (0)70 333 8999.
Website <https://www.kifid.nl>

Deze klachtenprocedure laat uw recht om uw klacht voor te leggen aan de bevoegde rechtbank onverlet.

Wat is de toepasselijke wet en welke rechtbank is bevoegd?

De Nederlandse wetgeving is van toepassing op de verzekering en de verzekering valt onder de bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken.

Wat gebeurt er in het onwaarschijnlijke geval dat de verzekeraar niet aan zijn verplichtingen kan voldoen?

London General Insurance Company Limited valt onder het Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Mogelijk hebt u recht op compensatie als we onze verplichtingen niet kunnen nakomen. U kunt meer informatie over deze compensatieregeling krijgen door telefonisch contact op te nemen met de FSCS via 0044 (0)20 7741 4100 of per post t.a.v. : Financial Services Compensation Scheme, PO Box 300, Mitcheldean, GL17 1DY, United Kingdom. Website www.fscs.org.uk

Hoe uw persoonlijke informatie wordt gebruikt.

Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt door uw FCA garagehouder, London General Insurance Company Limited (de verzekeraar) en hun beheerders en dienstverleners voor polis- en claimsadministratie en voor fraudepreventie. Een kopie van de gegevens over u zal op verzoek beschikbaar zijn. Uw persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor het beheer van het verzekeringscontract. Voor deze doeleinden worden uw gegevens vertrouwelijk en veilig overgedragen aan de VS. Raadpleeg de volledige algemene voorwaarden voor meer informatie over hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken.